京都府内で約4,200事業所が受講済み！
認知症について学べる！高齢のお客様の対応ポイントがわかる！

京都府主催！

高齢のお客様に対する対応力向上セミナー（集合型）

（京都高齢者あんしんサポート企業養成研修）

本セミナーでは、認知症の基本や職場で求められる高齢のお客様に対する対応ポイントを学ぶことができます。高齢者が住み慣れた地域で安心して暮らし続けることができる地域づくりは、地域密着型の企業や商店街、事業所さまにとっても、地域のお客様との関係づくりにつながります。「あそこなら、安心しゆっくり買い物できる」、「新しい情報がほしいけど、あそこに行けば手に入るかも」など、地域の頼れる存在になることで、企業のイメージ向上にもつながります。参加費は無料です。ぜひこの機会にご参加ください。

内　容

1	認知症サポーター養成講座 （認知症の症状、行動、対応方法の良い例・悪い例）
2	高齢者や認知症の方への傾聴・接遇 （高齢者や認知症の方の特性、高齢者や認知症のお客様への対応ポイント）

参加費 無料



開催日時

令和８年12月17日（木）14：00～16：00

開催場所

京都府医師会館 6階　601・602



（京都市中京区西ノ京東栂尾町６番地）

・JR「二条」駅より東側出口より南へすぐ

・地下鉄東西線「二条」駅よりJR連絡通路出口より
JR「二条」駅 東側出口経由南へすぐ



対　象

事業所、企業、店舗の代表者や従業員

主催：京都府・京都地域包括ケア推進機構

セミナーをご受講いただいた企業様には受講後「京都高齢者あんしんサポート企業」のステッカー等を配布します。

（併せて、「認知症サポーター」に認定します。）

「京都高齢者あんしんサポート企業」とは日々の業務の中で、高齢者への見守りや認知症の方への対応にご協力いただける“高齢者にやさしい企業や店舗”様です。特別なことをしていただく必要はございません。日々の業務の中で可能な範囲でお客様を見守り、気になることがあったときは、地域の相談機関へご連絡ください。

セミナーお申込方法

京都高齢者あんしんサポート企業　検索

右記のQRコードより専用フォームでお申込み頂けます。

又は、京都地域包括ケア推進機構までFAXまたはE-Mailでお申込み下さい。

FAX：下記にご記入の上、FAXでお送りください。E-Mail：下記内容をメールでご連絡ください。

定員：50名・締め切り日：12月15日（火）

ＦＡＸ：**０７５－８２２－３５７４**　E-Mail：**houkatu５@pref.kyoto.lg.jp**

事業所名			
事業所ご住所	〒		
ご担当者様名		（フリガナ）	
業種	□小売り・販売・卸売業　□飲食業　□製造業　□車・自動車業 □医療・医薬品・福祉業　□鍼灸・整体・療術業 □美容・理容業　□運送・運輸・宅配業　□印刷業 □観光・宿泊業　□金融・保険業　□不動産業　□クリーニング業 □住宅・建築・建設業　□ガス・電気・水道工事 □その他サービス業（　　） □その他の業種　（　　）		
電話番号		ＦＡＸ番号	
E-mail	@		
参加人数	名	備考	
受講された企業様は、京都地域包括ケア推進機構ＨＰ内において、参画事業所として掲載させて頂きます（企業名・住所・電話番号）	□ 可　□ 不可		
今回のセミナーをお知りなったきっかけは？ □京都商店街新聞　□京都市地域企業未来力会議メールマガジン　□京都府府民だより　□ＨＰ □他のセミナー、シンポジウムなど　□紹介　□その他［　　］			

お問い合わせ

京都地域包括ケア推進機構　京都高齢者あんしんサポート企業事務局
（京都府高齢者支援課　地域包括ケア推進係）
ＴＥＬ：　０７５-８２２-３５６２　ＦＡＸ：０７５-８２２-３５７４