

令和6年12月11日

関係者各位

京 都 市  
都 市 計 画 局  
都 市 景 観 部  
(担当：景観政策課 222-3397)

### 都市景観部の受付窓口における受付番号発券機の導入について（お知らせ）

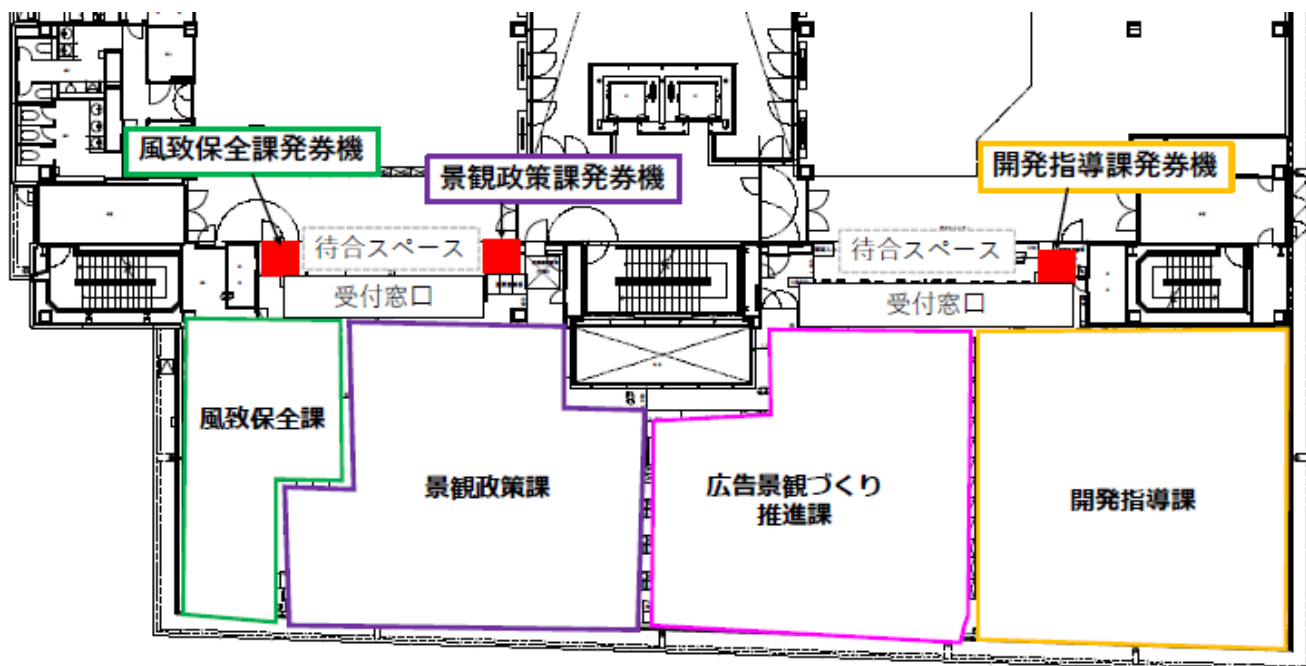
都市景観部（景観政策課、風致保全課、開発指導課）の受付窓口において、混雑緩和及び利便性向上のため、令和7年1月初旬から受付番号発券機を導入しますので、お知らせします。

#### 1 導入日

令和7年1月初旬（予定）

#### 2 導入場所

分庁舎2階 南側 景観政策課、風致保全課、開発指導課の受付窓口付近



### 3 使用方法

景観政策課、風致保全課、開発指導課で手続を行う場合、各課に設置してある受付番号発券機から、御自身で番号札をお取りください。その後、番号で呼出をして受付を行います。

なお、待合スペースにいなくても、混雑状況案内サイトにより、待ち順が確認できます。LINEでの呼び出しも可能です。

また、来庁前にも、混雑状況案内サイトで混雑状況が確認できます。

※景観政策課及び風致保全課の前にある発券機は同じものですので、景観政策課及び風致保全課をご利用の方は、どちらの発券機をお使いいただいても構いません。

※混雑状況案内サイトは、導入開始前に、以下の京都市情報館のページに掲載する予定です。

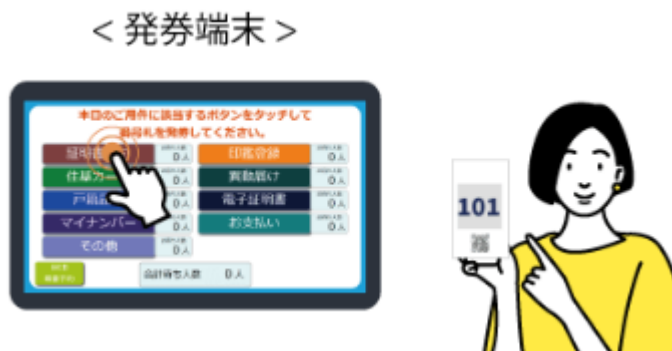
<https://www.city.kyoto.lg.jp/tokei/page/0000335237.html>

#### (1) 来庁前【混雑状況案内サイトで混雑状況確認】



御自宅や外出先で携帯電話、スマートフォン、パソコン等から混雑状況の確認ができます。

#### (2) 来庁【番号札を発券】



御自身で受付番号発券機の要件に該当するボタンをタッチし、番号札を発券してください。

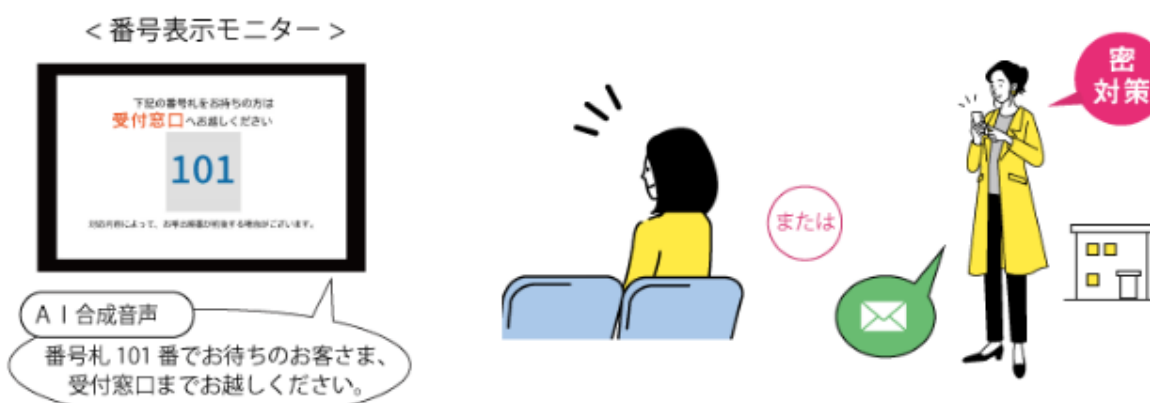
### (3) 受付待ち【庁内・庁外で順番待ち】



待合スペースで待つ場合は、番号表示モニターを見て、待ち順の状況を確認できます。

庁外や少し離れた場所で待つ場合は、混雑状況案内サイトを見て、待ち順を確認できます。

### (4) 呼出



番号呼出画面と AI 音声で、来庁者様の番号をお呼び出しします。番号札に記載の二次元コードから申込することで、LINE での呼出も可能です。

※上記の機器の画像は、株式会社コギトのホームページから引用しています。

モニターや端末の画面は、実際の画面とは異なります。

御使用にあたって御不明な点は、職員までお問い合わせください。